



➤ Jamstvo »CarGarantie«

Rabljena vozila Compact

6 mesecev
12 mesecev
24 mesecev
36 mesecev



I. Vsebina storitev

Jamstvena doba »CarGarantie«

Za rabljena vozila:

- 6 mesecev,
- 12 mesecev,
- 24 mesecev,
- 36 mesecev.

Veljavnost jamstva »CarGarantie«

Jamstvo velja v Sloveniji, v primeru počitniških in poslovnih potovanj pa tudi v drugih evropskih državah.

Prenosljivost

Jamstvo je vezano na vozilo in se pri preprodaji prenese na naslednjega lastnika vozila.

Obseg jamstva

Nadaljnje informacije so vam na voljo na straneh, ki sledijo.

Povračilo stroškov

Stroški delovnih ur se povrnejo na osnovi okvirnih vrednosti za delovne ure proizvajalca, **materialni stroški** pa v najboljšem primeru na osnovi neobveznih, predlaganih cen proizvajalca.

Trgovec/serviser pri popravilih za katera velja jamstvo »CarGarantie«, priznava podjetju CG **10 %** popusta na **originalne nadomestne dele**.

Poravnava obveznih jamstvenih stroškov dela in materialnih stroškov poteka **največ do trenutne vrednosti vozila v času škodnega primera**.

Za rabljena vozila je **najvišji** znesek za **povračilo odškodnine** po škodnem primeru **2.000 €**.

Zagotavljanje jamstva

V primeru podaljšanja jamstva »CarGarantie« je kupec dolžan izvesti proizvajalčeva priporočena inšpekcijska in vzdrževalna dela pri prodajnem podjetju ali pri kateremkoli drugem pogodbenem servisu določene znamke oziroma morajo dela biti opravljena v skladu s predpisi in navodili proizvajalca. Nadaljnje informacije so opisane v jamstvenih pogojih.

Hitra in enostavna ureditev v primeru škode

V primeru nastanka škode prodajni trgovec (v primeru, da je škoda npr. nastala v tujini in je ni moč popraviti pri njem) ali stranka sama, še pred izvedbo popravila družbo CG obvesti, preko **spleta CGClaimsWeb** na www.cgwebline.com, **telefonsko** ali preko e-pošte, o obsegu škode in si priskrbi odobritev izvedbe popravila.

Druge opombe

Za omenjene navedbe veljajo splošni pogoji jamstva »CarGarantie«. CG obračuna škodo iz obdobja jamstva »CarGarantie«, praviloma neposredno z delavnico izvedbe del, brez da bi moral kupec plačati predplačilo. V primeru predplačila stroškov (pretežno pri škodi v tujini) CG stroške obračuna, ki jih krije jamstvo »CarGarantie«, neposredno s kupcem.

Kontakt

CG Car-Garantie Versicherungs-AG
Servis za Slovenijo, Škodni oddelek
Podružnica v Avstriji
Lemböckgasse 49, Haus 2, Stiege E
A-1230 Wien
www.cargarantie.com

Škodni oddelek

TEL: +386 (0)2 620 0430
FAX: +386 (0)2 620 0439
E-MAIL: skoda@cargarantie.si

Servis center

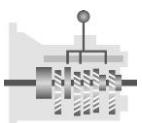
TEL: +386 (0)2 620 0410
FAX: +386 (0)2 620 0419
E-MAIL: info@cargarantie.si



II. Obseg jamstva



MOTOR: ohišje tesnilnega obroča; vsi notranji deli povezani z oljnim krogotokom; hladilnik olja; blok motorja; pokrovček navojne odprtine (motor); ohišje odmikalne gredi; stikalo oljnega tlaka; ohišje oljnega filtra; senzor nivoja motornega olja; oljna kad; vztrajnik/pogonska plošča z zobatim vencem; napenjalni valj za zobati jermen; pokrov ohišja krmilnika; zobati jermen; preusmerni valj za zobati jermen; tesnilo stebla ventila; glava motorja; tesnilo glave motorja



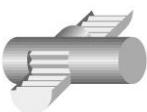
ROČNI-/AVTOMATSKI MENJALNIK: pogonska jermenica; dvojna sklopka menjalnika z dvojno sklopko; pretvornik; hladilnik olja; ohišje menjalnika; notranji deli ročnega in avtomatskega menjalnika; glavni cilinder; delovni cilinder; aktuator sklopke; preklopni aktuator; krmilnik samodejnega menjalnika; krmilnik robotiziranega ročnega menjalnika



OSNO GONILO/DIFERENCIAL: prirobnica; ohišje menjalnika; notranje komponente gonila koles in razdelilnega gonila



POGON ZA PRENOS MOČI: pogonska gred; zglob pogonske gredi; senzor vrtljajev (ASR); tlačni akumulator (ASR); sklopka haldex; hidravlična enota (ASR); kardanska gred; polnilna črpalka (ASR); sredinski ležaj (kardanska gred); kolesni ležaji; krmilnik (ASR)



KRMILJENJE: električna zapora krmila; električni krmilni motor; elektronske komponente krmilnega sistema; hidravlična črpalka (krmilni sistem); gonilo krmila z vsemi notranjimi deli



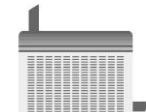
ZAVORE: senzor št. vrtljajev sistema ABS; hidravlična enota sistema ABS; krmilnik za ABS; omejevalnik zavorne moči; regulator zavorne moči; ojačevalnik zavorne moči; zavorno sedlo; glavni zavorni valj; hidropnevmatika-tlačni regulator; tlačni akumulator hidropnevmatičnega sistema; kolesni zavorni valj za bobnaste zavore; krmilnik ročne zavore; vakumska črpalka



GORIVNI SISTEM: vbrizgalna tlačilka; elektronske komponente sistema za upravljanje motorja; visokotlačna črpalka; kompresor; črpalka za gorivo; turbinski polnilnik; predčrpalka za gorivo



ELEKTRIČNA OPREMA: potovalni računalnik; električni kabli elektronskega sistema za vbrizgavanje goriva; elektronske komponente vžigalnega sistema; alternator; jermenica za prosti tek alternatorja; regulator alternatorja; motor puhalo za hladni in topli zrak; kombinirani inštrument; lupa branja; ohišje z varovalkami; hupa; zaganjalnik; zagonski generator; Krmilniki (brez navigacije, luči, podvozja, multimedije, radarja); rele žarilnih svečk; motor brisalcev; vžigalni kabel



HLADILNI SISTEM: grelec kabine; motor puhalo za hladni zrak; sklopka ventilatorja; termično stikalo; termostat; ohišje termostata; vodni hladilnik (motor); vodna črpalka; pomožna vodna črpalka



IZPUŠNI SISTEM: hladilnik povratka izpušnih plinov; elektronske komponente sistema za čiščenje izpušnih plinov



Dodatne skupine delov za vozila na hibridni in električni pogon:

HIBRIDNI POGON: električna vodna črpalka za hibridni pogon; električni motor za hibridna vozila; računalnik baterije za hibridna vozila; Plug-In za omrežni polnilec na strani vozila (brez polnilnega kabla); alternator/generator hibridnega pogona; menjalnik hibridnega pogona; visokonapetostni pretvornik; visokonapetostne napeljave; hladilnik za baterije hibrida; pogonska elektronika hibridnega pogona; ventilator baterije hibrida; napetostni pretvornik; računalnik hibridnega vozila; inverter hibridnega sistema; 12V AC/DC-pretvornik



ELEKTRIČNI POGON: električni grelec za kabino; električni ojačevalnik zavorne moči; električni klimakompresor; elektromotorček za pogon; vgrajeni polnilec (brez polnilnega kabla); napeljave za visoko napetost; hladilni ventilator za pogonsko baterijo; napajalna elektronika pogona; pretvornik napetosti za sistemsko ploščo; računalnik za baterije pogona; inverter električni sistemov



III. Smernice prevzema za rabljena vozila

Dodelitev jamstva

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft zavaruje v lastnem imenu vsa, s strani pogodbenih partnerjev, prodana in posredovana vozila do 3,5 t dopuščene skupne teže, naslednjih znamk vozil:

- | | |
|--------------|-----------------|
| - Abarth | - Lancia |
| - Alfa Romeo | - Lexus |
| - Audi | - Mazda |
| - BMW | - Mercedes-Benz |
| - Chevrolet | - Mini |
| - Chrysler | - Mitsubishi |
| - Citroën | - Nissan |
| - Dacia | - Opel |
| - Daihatsu | - Peugeot |
| - Dodge | - Porsche |
| - Fiat | - Renault |
| - Ford | - Seat |
| - Honda | - Skoda |
| - Hyundai | - smart |
| - Infiniti | - SsangYong |
| - Isuzu | - Subaru |
| - Iveco | - Suzuki |
| - Jeep | - Toyota |
| - Kia | - Volvo |
| - Lada | - VW |

Na zahtevo in po odobritvi CarGarantie se lahko sprejme vozila, ki ne izpolnjujejo zgornjih meril. Po potrebi so posamezni modeli izključeni iz dodelitve v CGWEBline.

Jamstvena doba

Jamstvo »CarGarantie« je na voljo kot:

- **6, 12, 24, 36-mesečna jamstvena doba** za katera ob začetku jamstva »CarGarantie« ni preteklo več kot 6 let od prve registracije in katerih skupno število prevoženih kilometrov ni večje od 160.000.

Sklenitev jamstva

Jamstvo »CarGarantie« se lahko sklene samo istočasno s prodajo vozila.

Jamstvo „CarGarantie“ prične veljati z datumom pričetka jamstva, vendar ne pred iztekom tovarniške garancije ali katerega drugega jamstva/zavarovanja.

Po sklenitvi jamstva »CarGarantie« preko CGWEBline je potrebno en primerek tiskanega izvoda izročiti stranki in en primerek podpisanega izvoda pa shrani trgovcu.

Izklučitev jamstva

Jamstvo »CarGarantie« ni moč izdati za spodaj navedena vozila:

- ne izpolnjujejo prevzemnih smernic posameznega programa,
- ki se bodo uporabljala vsaj nekaj časa kot taksiji, rent-a car vozila, rent-a car vozila z lastnim šofejjem, vozila za avtošole, vozila za upravne organe (npr. policijo, gasilce), za kurirje, hitro dostavo in dostave paketov, za prevoz bolnikov ter za komercialen prevoz oseb,
- bodo prodana komercialnim avtomobilskim preprodajalcem,
- bodo registrirana na trgovcu,
- ne bodo registrirana v EU, Lichtenštajnu, Švici, Veliki Britaniji ali na Norveškem,
- imajo povečano moč motorja (npr. vozila z Chiptuning),
- imajo več kot 8 valjev,
- ki se ne nahajajo na seznamu „Dodelitev jamstva“.

V primeru kršitev te prevzemne listine ima družba CG pravico, da od pogodbenega partnerja zahteva povračilo morebitnih poravnalnih storitev, ki jih je družba opravila.